

Visie op toezicht en besturen

Vastgesteld 15 oktober 2024

Over Triada

Al meer dan 100 jaar is Triada (en haar rechtsvoorgangers) als woningcorporatie actief in de gemeenten Hattem, Heerde en Epe. Met ruim 6.500 woningen biedt zij daarmee huisvesting aan ruim een kwart van de bevolking in deze gemeenten. In het koersplan 'Natuurlijk Thuis' zijn missie en visie en ambities tot en met 2027 beschreven.

Woord vooraf

Als raad van commissarissen en bestuurder van Triada hechten wij aan goed bestuur en toezicht en aan een professionele rolinvulling. De Governancecode Woningcorporaties vormt daar een onderlegger voor. Wij vinden het daarnaast belangrijk om afspraken te maken over de wijze waarop wij binnen Triada invulling geven aan onze rol. Daarom hebben wij in deze visie op toezicht negen leidende principes omschreven waarlangs wij het onderlinge samenspel vormgeven en waarin wij beschrijven wat dat vraagt aan houding en gedrag van eenieder.

Onze leidende principes

1 **♥ voor Triada**

Wij voelen ons betrokken bij Triada en het werkgebied. Wij zijn trots een bijdrage te mogen leveren aan de volkshuisvestelijke opgaven in Hattem, Heerde en Epe en dragen de huurders een warm hart toe.

2 **Aandacht voor de menselijke maat**

Wij nemen 'onszelf' mee naar Triada. Dat maakt dat we het belangrijk vinden om elkaar persoonlijk te leren kennen. Daarom nemen wij daar de tijd voor en organiseren we onderlinge ontmoeting. Dat doen we door elkaar ook buiten vergaderingen om te vinden. Waar het kan, combineren we informele ontmoeting met formele momenten.

3 **Continuïteit van de volkshuisvestelijke opgave als uitgangspunt**

Het blijvend borgen van goed wonen in het werkgebied staat voor ons centraal. Wij nemen het grotere geheel als uitgangspunt en kijken hoe Triada hier een bijdrage aan kan leveren. Daarbij zorgen we voor integrale en afgewogen besluitvorming en zorgen we altijd voor balans tussen belangen in het heden en de toekomst.

4 In verbinding met onze buitenwereld

Wij werken op basis van een maatschappelijk mandaat en zorgen voor een volkshuisvestelijke verbinding met relevante stakeholders. Daar voelen wij ons allemaal verantwoordelijk voor. In de buitenwereld is onze bestuurder het aanspreekpunt, als het nodig is, zijn ook de commissarissen daarin zichtbaar.

5 Het vrije debat als vertrekpunt

Wij handelen vanuit een wederzijds vertrouwen en op basis van transparantie. Het uitgangspunt hierbij is dat we een open dialoog voeren vanuit een grondhouding met een positief kritische blik. Dat betekent dat we elkaar aanhaken op onze gedachtenvorming en expliciteren wat we bedoelen. We toetsen onze aannames en verrassen elkaar niet.

6 Koesteren van verschil in expertises

Wij hebben ieder onze eigen kwaliteiten. Deze waarderen we op zichzelf en daar durven wij onderscheid in te maken. Dat houdt in dat niet iedereen altijd overal evenredig bij betrokken hoeft te zijn. We streven wel naar een evenredige werkbelasting. Als geheel zijn we complementair aan elkaar en brengen we meerwaarde voor Triada. We vertrouwen op elkaars expertise, maar zorgen er ook voor dat ieder zijn of haar eigen verantwoordelijkheid kan dragen.

7 Ruimte voor intuïtie en het ongezegde

Hard controls geven ons een deel van het inzicht, maar soft controls geven daar betekenis aan. Daarom laten wij ons leiden door ons moreel kompas dat zich richt op het goede doen. Wij vertrouwen op ons onderbuikgevoel en maken het actief bespreekbaar als wij van daaruit signalen ontvangen.

8 Staan voor een eigen mening

Wij geloven dat we met elkaar meer zien dan alleen. We waarderen de afwijkende mening, omdat we nieuwsgierig zijn naar elkaar en weten dat het daarvan beter wordt. Dat werkt ook andersom en daarom durven wij onze eigen mening te delen, juist als dit een andere is dan van de rest.

9 Gelijkwaardig maar niet gelijk

Wij werken samen op basis van gelijkwaardigheid, met behoud van ieders eigen rollen en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in de statuten en reglementen¹.

Tot slot

Je leert elkaar kennen in tijden van crisis maar moet elkaar kennen in tijden van crisis. Daarom voeren wij periodiek het gesprek met elkaar over betekenisgeving van deze visie op toezicht en besturen. Het is immers geen statisch document en wordt mede beïnvloed door ontwikkelingen in onze omgeving en ook door verwachtingen die wij met en over elkaar hebben. Zo biedt het een blijvende kapstok om met elkaar in gesprek te zijn.

¹ Deze zijn integraal te vinden op de website van Triada onder het kopje Governance