

# Maatschappelijke visitatie 2020 - 2023



## Wat gaat er goed?

- Er is fors ingezet op het uitbreiden van de woningportefuille.
- Triada weet wie haar huurders zijn.
- Huurders worden in een vroeg stadium betrokken bij het maken van plannen. Triada maakt gebruik van de input die gegeven wordt.
- Klachtenonderhoud wordt benut om het welzijn van huurders te monitoren en indien nodig zorg- en welzijnspartners in te schakelen.
- Triada zoekt actief de samenwerking op met haar samenwerkingspartners.

## Wat kan er (nog) beter?

- Triada kan nog meer ondersteuning bieden aan huurders die aarzelen over doorstroming bij het overwinnen van zowel financiële als emotionele barrières.
- We brengen meer prioriteit en focus aan in de organisatie.
- In de aansturing van de organisatie rollen en verantwoordelijkheden beter afbakenen zodat ieder hun eigen rol beter kan vervullen.
- Medewerkers nog beter ondersteunen met geschikte tools waardoor zij hun taken efficiënter uit kunnen voeren en zich kunnen aanpassen aan interne veranderingen.

## Maatschappelijke opgaven

- Passend en betaalbaar wonen
- Natuurinclusief en toekomstbestendig
- Prettig en zelfstandig oud worden in een geschikte woning
- Samen werken aan fijne en leefbare buurten

### Maatschappelijke waarde

- Presteren op de belangrijkste maatschappelijke opgaven
- Waardering prestaties binnen lokale netwerk



### Maatschappelijke verankering

- Samenwerken met belanghebbenden
- Beïnvloeding van buitenaf en openstaan voor feedback



### Capaciteit

- Toerusting op de maatschappelijke opgaven, zowel organisatorisch als financieel



### Besturing

- Sturing op maatschappelijke waarde en prestaties
- Goede mix van stevigheid en flexibiliteit



#### Legenda:

