

INKOOPVOORWAARDEN LEVERINGEN EN DIENSTEN



Woonstichting Triada
Eperweg 61
8181 EV HEERDE

Versie 2014.1

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Algemeen en toepasselijkheid.....	2
Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst	3
Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen.....	3
Artikel 5 - Prijs.....	3
Artikel 6 - Leveringen	4
Artikel 7 - Reclame en retentie	5
Artikel 8 - Kwaliteit	5
Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving	5
Artikel 10 - Verpakking.....	5
Artikel 11 - Betaling.....	6
Artikel 12 - Eigendom.....	7
Artikel 13 - Intellectueel eigendom	7
Artikel 14 - Garantie en aansprakelijkheid	8
Artikel 15 - Orde, veiligheid en milieu	9
Artikel 16 - Verzekering.....	9
Artikel 17 - Geheimhouding.....	10
Artikel 18 - Cessie en verpanding van vorderingen	10
Artikel 19 - Uitbesteding van de Overeenkomst	10
Artikel 20 - Duur en beëindiging	11
Artikel 21 - Publiciteit	12
Artikel 22 - Communicatie en informatieoverdracht	12
Artikel 23 - Gedragsregels	12
Artikel 24 - Toepasselijk recht	13
Artikel 25 - Overige bepalingen	13

Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Woonstichting Triada

Artikel 1 - Definities

In deze inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 *Triada* Woonstichting Triada, gevestigd te Heerde, die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met de leverancier.
- 1.2 *Leverancier* de natuurlijke of rechtspersoon die aanbiedt zaken te leveren of diensten te verrichten, alsmede de personeelsleden waarvan leverancier zich bij uitvoering van de opdracht bedient.
- 1.3 *Overeenkomst* de schriftelijk vastgelegde opdracht van Triada aan de Leverancier betreffende de levering van zaken of diensten.

Artikel 2 - Algemeen en toepasselijkheid

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder overeenkomsten en orders waarbij Triada als (potentieel) afnemer van producten of diensten van een derde optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van het in deze inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Triada schriftelijk zijn aanvaard en hiervoor is getekend door een bevoegde persoon van Triada.
- 2.3 Eventuele eigen voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk door Triada van de hand gewezen en zijn nimmer op de in artikel 2.1 genoemde rechtsbetrekkingen van toepassing. Door aanvaarding van de Overeenkomst of order van Triada, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Leverancier, behoudens indien en voor zover door Triada schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4 Indien enig beding deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal het desbetreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de Overeenkomst zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van Triada.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Overeenkomst niet-exclusief en is Triada gerechtigd om met andere partijen soortgelijke overeenkomsten te sluiten.
- 2.7 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan Leverancier bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.

Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vast en geldig gedurende drie maanden na datum van de aanbieding, tenzij op de aanbieding andere condities en geldigheidsduur zijn vermeld en Triada deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.2 Aanbiedingen moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie.
- 3.3 Leverancier dient in zijn aanbieding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.4 De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Aanbiedingen, documentatie en monsters worden niet door Triada geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 Tussen partijen komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding van een schriftelijk aanbod.
- 3.7 Afspraken met of toezeggingen door onbevoegde vertegenwoordigers van Triada zijn voor Triada niet bindend, behoudens schriftelijke instemming achteraf door Triada.

Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Leverancier zal op verzoek van Triada alle door Triada aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Triada hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van Triada onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.
- 4.4 Leidt de wijziging in de Overeenkomst tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft Triada het recht om een ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde uitvoering van de Overeenkomst te verlangen of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig artikel 20.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1 De prijzen genoemd in de Overeenkomst worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst volledig te dekken, zijn in euro, vast en niet voor wijziging vatbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst.
- 5.2 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde

prijs tot stand is gekomen, kunnen door Leverancier niet aan Triada worden doorberekend en komen voor rekening en risico van Leverancier.

- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn kosten van vervoer, verpakking, afvoer van verpakkingsmiddelen, emballage, laden en/of lossen, installatie en verzekering in de prijs inbegrepen.
- 5.4 De prijzen genoemd in de Overeenkomst zijn inclusief royalty's, licentievergoedingen, honoraria, verschotten of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom.
- 5.5 De prijzen genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (btw), maar inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden.
- 5.6 Triada kan de juistheid van de aan Triada in rekening gebrachte bedragen door een door Triada aan te wijzen deskundige laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel en al voor rekening van Leverancier wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.

Artikel 6 - Leveringen

- 6.1 Leverancier levert de prestatie op de plaats en het tijdstip die zijn bepaald in de Overeenkomst, tenzij Triada schriftelijk in een ander tijdstip heeft toegestemd.
- 6.2 Deelleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van Triada niet toegestaan.
- 6.3 Aan de verplichting tot nakoming van de levering is pas voldaan na aflevering van de prestatie en de daarbij behorende, eventueel in de Overeenkomst genoemde, documentatie zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften en handleidingen.
- 6.4 Leverancier zal Triada direct informeren met betrekking tot enige vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling ontheft Leverancier niet van zijn verplichting tot tijdige en volledige nakoming van de levering. Leverancier zal bij overschrijding hiervan van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 6.5 Onverminderd het recht van Triada de bepalingen van artikel 20 toe te passen, kan Triada naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige prestatie de Leverancier een vertragingsboete in rekening brengen van 1% van de totale waarde van de prestatie voor iedere aangevangen kalenderweek dat de Leverancier in gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% van de voornoemde waarde. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van Triada.
- 6.6 Indien Leverancier tekeningen of te bestuderen modellen of monsters ter goedkeuring aan Triada voorlegt, zal Triada deze naar beste vermogen beoordelen, echter goedkeuring ontheft Leverancier in geen enkel opzicht van zijn verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

- 6.7 Indien Triada om welke reden dan ook niet in staat is om de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal Leverancier tegen een redelijke in onderling overleg te bepalen vergoeding de zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in de kwaliteit te voorkomen, totdat Triada in staat is de zaken in ontvangst te nemen.

Artikel 7 - Reclame en retentie

- 7.1 Leverancier doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel hem toekomend recht op retentie en reclame.

Artikel 8 - Kwaliteit

- 8.1 Triada kan van een Leverancier verlangen een certificaat te overleggen of te hebben waaruit blijkt dat Leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Leverancier zal Triada of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Leverancier zal op geen enkele wijze een door Triada te hanteren kwaliteitslabel in gevaar brengen.

Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving

- 9.1 Triada of haar gevolmachtigden hebben te allen tijde het recht de prestatie waar dan ook, zowel bij Leverancier als zijn toeleveranciers, te inspecteren, te keuren of te beproeven alsmede dit te laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen.
- 9.2 Leverancier informeert Triada zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat Triada, gevolmachtigden en/of derden daarbij tegenwoordig kunnen zijn. Leverancier verschafft Triada alle voor de inspectie, keuring of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.
- 9.3 Bij afkeuring heeft Triada, onverminderd de rechten en bevoegdheden in artikel 14 en artikel 20, het recht om binnen een door haar te stellen termijn levering te verlangen van een prestatie die wel aan de leveringseisen voldoet, zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Kosten in verband met het herkeuren of herinspecteren als gevolg van de niet-nakoming van de Overeenkomst door Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 9.4 Als de keuring, inspectie en/of controle door toedoen van Leverancier niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden of moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.

Artikel 10 - Verpakking

- 10.1 De prestatie moet naar zijn aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtneming van de geldende wettelijke (milieu)eisen, deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van Triada (indien van toepassing) zijn gemerkt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.

- 10.2 Alle gebruikte verpakking, uitgezonderd leenemballage, wordt eigendom van Triada, tenzij Triada deze zal weigeren. Bij weigering is Leverancier verplicht de geweigerde verpakking voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 10.3 Leverancier garandeert dat de prestatie is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer voor vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 10.4 Zendingen die niet aan het in artikel 10 bepaalde voldoen, kunnen door Triada geweigerd worden en dienen op kosten van Leverancier geretourneerd te worden.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1 Een door Leverancier aan Triada te verzenden factuur dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wet Omzetbelasting 1968. In aanvulling hierop dient Leverancier de volgende gegevens duidelijk te vermelden: het nummer van de Overeenkomst van Triada alsmede het opdrachtnummer, het artikelnummer, een omschrijving van de Overeenkomst van Triada (o.a. voor welk project) en de geleverde goederen of diensten, indien bekend de contactpersoon en afdeling, de aantallen, het bankrekeningnummer met tenaamstelling en de BIC/SWIFT code van het IBAN nummer, het (verlegde) btw-bedrag en toegepaste tarief, het factuuradres onder vermelding van zowel het btw-identificatienummer van Triada alsmede dat van Leverancier en de prijs.
- 11.2 Indien met instemming van Triada de btw is verlegd, dient Leverancier ervoor in te staan dat Leverancier voldoet aan alle daaraan door de Belastingdienst gesteld en te stellen eisen. In elk geval dient Leverancier het G-rekeningnummer op de factuur te vermelden alsmede voor zover van toepassing het bedrag aan loonkosten. Indien er geen aanspraak wordt gemaakt op betaling van loonkosten dient op de factuur te worden vermeld "€ 0,00 loonkosten".
- 11.3 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die niet voldoen aan de in lid 1 gestelde voorwaarden of anderszins niet correct of onvolledig zijn, worden niet in behandeling genomen en met opgave van reden van weigering aan Leverancier geretourneerd. Triada is niet gehouden tot betaling van de factuur, evenals rente en kosten alvorens de factuur voldoet aan de gestelde eisen.
- 11.4 Betaling door Triada vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na volledige en deugdelijke levering van de prestatie door Leverancier en de voorlopige akkoordbevinding door Triada alsmede na de ontvangst van documentatie omschreven in artikel 6.3.
- 11.5 Betaling van de prestatie ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit(en) uit de Overeenkomst.
- 11.6 Triada is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot schuldvergelijking en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij dan wel de met haar gelieerde ondernemingen, op grond van welke titel dan ook, een vordering hebben dan wel zullen verkrijgen op Leverancier.

Artikel 12 - Eigendom

- 12.1 De eigendom van een (deel van de) prestatie gaat over op Triada op het moment dat (het deel van) de prestatie aan Triada wordt geleverd of op het moment van vooruitbetaling of tussentijdse betaling. Zolang de prestatie of een gedeelte daarvan nog niet in macht is gebracht van Triada, zal deze prestatie (of dat gedeelte) door Leverancier als een goed huisvader worden beheerd, op een zodanige wijze dat de eigendommen van Triada als zodanig identificeerbaar zijn.
- 12.2 Tot het moment van levering is Leverancier gehouden de prestatie deugdelijk te verzekeren.
- 12.3 Ingeval Triada goederen ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met goederen niet aan Triada in eigendom toebehorend, dan blijft Triada eigenaar respectievelijk wordt Triada mede-eigenaar van de aldus ontstane goederen.
- 12.4 Indien Triada goederen aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier:
- zonder schriftelijke toestemming van Triada, deze goederen niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestatie of derde(n) toestemming geven deze goederen te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze goederen.
 - deze goederen retourneren zodra de prestatie uitgevoerd is of de Overeenkomst op enig moment wordt beëindigd.
- 12.5 Bij ontvangst van de door Triada ter beschikking gestelde goederen dient Leverancier vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze goederen zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan Triada te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de goederen over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en Triada; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schades en defecten etc. aan de goederen.
- 12.6 Leverancier is verplicht de goederen, zoals omschreven in artikel 12.3 en artikel 12.4 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging aan deze goederen en/of het tenietgaan van deze goederen tot het tijdstip van aflevering/retournering van de goederen aan Triada.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

- 13.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze voorwaarden verstaan alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien, auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede knowhow al dan niet ter zake van geheime kennis, op technische werkwijzen en producten, ongeacht of deze kennis octrooieerbaar zou zijn, en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten opgebouwde "goodwill".
- 13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten verbandhoudende met de prestatie, worden eigendom van Triada en worden geacht aan Triada te zijn geleverd op het moment waarop de scheppende arbeid waarneembaar voor Triada werd verricht.

- 13.3 Leverancier zal al hetgeen wenselijk en/of noodzakelijk is doen en/of nalaten om de rechten van Triada op intellectueel eigendom, na schriftelijke toestemming van Triada, te vestigen en te beschermen.
- 13.4 Leverancier garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten welke dienen te worden overgedragen conform de Overeenkomst, ook aan Triada over te dragen. Leverancier vrijwaart Triada en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van contractanten, vergoeden.
- 13.5 Het is Leverancier uitdrukkelijk verboden die zaken, waaronder ook begrepen computerprogramma's en adviezen, die Leverancier ten behoeve van Triada gebruikt of ontwikkelt, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te exploiteren. Leverancier is verplicht de zaken aan Triada te retourneren wanneer de Overeenkomst is beëindigd of Triada hierom heeft verzocht.

Artikel 14 - Garantie en aansprakelijkheid

- 14.1 Leverancier garandeert:
- dat de prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld;
 - dat de prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door Triada verstrekte Overeenkomst en andere door Triada verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;
 - dat de prestatie ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid, welzijn of veiligheid van personen of zaken.
- 14.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van Triada tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door Leverancier geleverde prestatie, alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van Triada geheel worden hersteld en/of vervangen.
- 14.3 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van een ongeschikte en/of gebrekkige prestatie waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.
- 14.4 Triada kan de in artikel 14.1 omschreven garantie invoeren, indien de prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden na de dag van ingebruikneming door Triada, mits die ingebruikneming binnen 6 maanden na levering van de prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming meer dan 6 maanden na de levering van de prestatie plaatsvindt, zal de garantieperiode aanvangen op de dag gelegen 6 maanden na de dag van de levering. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de partijen een andere garantieperiode overeenkomen.
- 14.5 De periode, bedoeld in artikel 14.4, wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging

van de prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe garantieperiode aanvangen overeenkomstig artikel 14.4.

- 14.6 Indien Leverancier de goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van Triada, dan zal Triada gerechtigd zijn om de gebreken te (laten) herstellen voor rekening van Leverancier, tenzij Leverancier en Triada anders besluiten binnen genoemde 14 dagen periode.
- 14.7 Het eigendom van, en het risico voor de te vervangen goederen berusten bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient zodanige goederen ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 14.8 Tijdens de garantieperiode en voor een tussen partijen nader overeen te komen periode daarna, dient de beschikbaarheid van reserve- en/of serviceonderdelen door Leverancier te worden gegarandeerd.

Artikel 15 - Orde, veiligheid en milieu

- 15.1 Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen, waaronder de Arbowetgeving, en zich te houden aan de voorschriften die in de eigen branche gebruikelijk zijn.

Artikel 16 - Verzekering

- 16.1 Leverancier zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede, voor zover dit mogelijk is, zijn aansprakelijkheden uit de Overeenkomst met Triada voldoende verzekeren. Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering afdoende verzekeren. De verzekeringen dienen rechtsgeldig te zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 16.2 Leverancier zal tevens alle goederen die hij van Triada onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking die aan de goederen kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de goederen onder zich heeft.
- 16.3 Leverancier zal de aansprakelijkheid omschreven in artikel 16.1 verzekeren voor een bedrag van ten minste één miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met Triada schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen, dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade.
- 16.4 Op eerste verzoek van Triada zal Leverancier een afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst(en) aan Triada toezenden. Indien Leverancier niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft Triada het recht op kosten van Leverancier een dekkende verzekering af te sluiten.
- 16.5 Leverancier zal Triada onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is (gekomen) van enige gebeurtenis in relatie met de Overeenkomst welke Leverancier noodzaakt Triada schadeloos te stellen conform de Overeenkomst of een verzekering vereist in de Overeenkomst.

- 16.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van deze inkoopvoorwaarden.

Artikel 17 - Geheimhouding

- 17.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie alsmede knowhow, in de ruimste zin van het woord, afkomstig van Triada, die door of bij de Overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht of gekomen.
- 17.2 Leverancier verplicht zich tot strikte naleving van privacywetgeving zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor zover Leverancier over persoonsgegevens de beschikking krijgt, zal hij deze strikt vertrouwelijk behandelen en deze terstond na beëindiging van de opdracht vernietigen. Desgewenst kan Triada verlangen dat medewerkers van Leverancier, die de beschikking krijgen over persoonsgegevens, een schriftelijke door Triada op te stellen verklaring ondertekenen waaruit blijkt dat zij de gegevens strikt vertrouwelijk zullen behandelen.
- 17.3 Schending van artikel 17.1 of artikel 17.2 door Leverancier of derde(n) geeft Triada het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro, onverminderd het recht van Triada tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

Artikel 18 - Cessie en verpanding van vorderingen

- 18.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op Triada die uit de rechtsbetrekkingen met Triada voortvloeien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triada te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.

Artikel 19 - Uitbesteding van de Overeenkomst

- 19.1 Leverancier mag de Overeenkomst of een deel daarvan niet aan derden overdragen of uitbesteden, tenzij Triada daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 19.2 Leverancier zal een derde, bij overdracht of uitbesteding, volledig binden aan de bepalingen van deze voorwaarden alsmede aan hetgeen met Triada ter zake van de Overeenkomst of het deel daarvan werd overeengekomen. Deze bepaling betreft mede, maar niet uitsluitend, de rechten van Triada tot inspectie, keuring en beproeving uit hoofde van artikel 9.1 en artikel 9.2.
- 19.3 Een door Triada gegeven toestemming ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van een Overeenkomst. Leverancier zal Triada volledig vrijwaren voor aanspraken, op grond van welke titel dan ook, van een door Leverancier ingeschakelde derde en zal alle door Triada aan (een) derde(n) verrichte betalingen vergoeden.
- 19.4 Indien een Overeenkomst, overeenkomstig het in de artikel 6 en artikel 20 bepaalde, wordt beëindigd, zullen (uitsluitend) alle rechten en vorderingen van Leverancier op de derden aan Triada overgaan. Voor zover nodig is Leverancier gehouden tijdig de daarvoor noodzakelijke (rechts)handelingen te verrichten.

Artikel 20 - Duur en beëindiging

- 20.1 Triada heeft, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, het recht om de Overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
- Leverancier of zijn toeleverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de door Leverancier te leveren prestatie wijzigt of;
 - Leverancier of zijn toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn verplichtingen nakomt of;
 - Leverancier of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
 - een aanvraag tot surséance of faillissement wordt ingediend door of tegen Leverancier of zijn toeleverancier of;
 - de eigendom van of zeggenschap over Leverancier aan anderen wordt overgedragen of;
 - Leverancier op enige andere wijze wordt beperkt in zijn bevoegdheid rechtsgeldig handelingen te verrichten.
- 20.2 In geval (één van de) omstandigheden genoemd onder artikel 20.1 van toepassing (is) zijn, zal Leverancier Triada onmiddellijk informeren.
- 20.3 In geval van bovengenoemde artikelen heeft Triada dan te harer keuze het recht om:
- reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze goederen reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - na schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 20.4 Alle vorderingen die Triada ten gevolge van de beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen welke Leverancier op Triada mocht hebben of verkrijgen.
- 20.5 Triada is te allen tijde gerechtigd om de prestatie in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In zulk een geval zal Triada Leverancier betalen voor zijn kosten gemaakt vóór de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountingbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de prestatie. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Triada zal zij niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 20.6 Een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur kan door Triada te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien Triada van deze bevoegdheid gebruik maakt, is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met de opzegging van de Overeenkomst.
- 20.7 Tussen Triada en Leverancier aangegane verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn ook na de ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, duren ook na ontbinding van de Overeenkomst nog voort.

Artikel 21 - Publiciteit

- 21.1 Leverancier is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van Triada, op enigerlei wijze aan het bestaan van de Overeenkomst, in welke zin dan ook, te refereren.
- 21.2 Schending door Leverancier van artikel 21.1 geeft Triada het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro en/of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Triada tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

Artikel 22 - Communicatie en informatieoverdracht

- 22.1 Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 22.2 Leverancier zal na ontvangst van enige door Triada gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een prestatie, Triada terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 22.3 Misverstanden in achtergrondinformatie van Leverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien Triada op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.
- 22.4 Leverancier rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Triada nodig acht.

Artikel 23 - Gedragsregels

- 23.1 In gevallen dat Leverancier in verband met de uitvoering van de opgedragen dienst in één van de woningen of bedrijfsruimten van Triada moet zijn, dient hij, alsmede iedere werknemer van Leverancier, zich tegenover de bewoner/huurder te gedragen conform de onderstaande code:
1. Leverancier beschikt over een deugdelijke legitimatie en een schriftelijk document waaruit blijkt dat hij in opdracht van Triada handelt. De legitimatie en het bewijs van Overeenkomst worden desgevraagd aan de bewoner/huurder getoond.
 2. Leverancier informeert de bewoner/huurder bij binnenkomst over het doel van het bezoek, voor zover aan de orde onder verwijzing naar de daarvoor gemaakte afspraak.
 3. Ter uitvoering van de Overeenkomst mogen bewoners/huurders alleen op werkdagen tussen 07.30 uur 's ochtends en 18.00 uur 's middags worden bezocht, tenzij er sprake is van een calamiteit. Voor de uitvoering van Overeenkomst in de woning of bedrijfsruimte buiten voornoemde tijdsperiode, dient vooraf toestemming te worden verkregen van Triada en bewoner/huurder.
 4. Leverancier voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.
 5. Leverancier meldt eventueel door hem geconstateerde, direct met de Overeenkomst verbandhoudende, dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner/huurder en Triada.
 6. Bij het tijdelijk van verlaten van het adres meldt Leverancier de bewoner/huurder wanneer de werkzaamheden worden hervat.

7. Leverancier informeert bij het verlaten van het adres of de bewoner/huurder tevreden is.
8. Leverancier zorgt dat hij gepaste werkkleding draagt en dat zijn uiterlijk verzorgd is.
9. Leverancier gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en bezigt geen onwettelijke taal.
10. Leverancier rookt niet tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
11. Leverancier gebruikt geen radio, discman, mp3-speler of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
12. Leverancier dient de plaats waar hij de werkzaamheden verricht, na voltooiing daarvan in dezelfde staat achter te laten als die waarin hij haar bij binnenkomst aantrof. Eventueel door Leverancier veroorzaakt afval of vervuiling wordt door Leverancier opgeruimd en afgevoerd.
13. Leverancier neemt maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoner/huurders of derden tegen vervuiling of beschadiging.
14. Leverancier kan slechts gebruik maken van voorzieningen van de bewoner/huurder, zoals toilet, badkamer, elektriciteit, water en gas, na voorafgaand overleg met Triada en met uitdrukkelijke toestemming van de bewoner/huurder.
15. Leverancier gaat niet met de bewoner/huurder of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van Triada kunnen schaden.
16. Triada is te allen tijde gerechtigd van Leverancier een schriftelijke verklaring te verlangen waaruit blijkt dat haar werknemers bekend zijn met en zich zullen houden aan de gedragsregels omschreven in dit artikel.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

- 24.1 Iedere Overeenkomst en alle overeenkomsten die daarmee samenhangen, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 24.2 Geschillen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Zutphen, tenzij Triada schriftelijk aan Leverancier heeft laten weten dat zij het geschil aan arbitrage wenst te onderwerpen.

Artikel 25 - Overige bepalingen

- 25.1 Leverancier is verplicht alle relevante wet- en regelgeving na te leven bij het uitvoeren van de prestatie.
- 25.2 Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen door derden.
- 25.3 Ingeval van onderlinge onverenigbaarheid geldt dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst prevaleert boven deze inkoopvoorwaarden.
- 25.4 De administratie van Triada is bindend, behoudens schriftelijk tegenbewijs van Leverancier.